

INFORMAZIONI E CONDIZIONI

- Il programma didattico e formativo del Parco è organizzato e gestito dalla Cooperativa Eliante in convenzione con l'Ente Parco Monte Barro e in collaborazione con Legambiente Lecco, il Museo Etnografico dell'Alta Brianza, Il Museo Archeologico del Barro, Il Centro Flora Autoctona, Faunaviva, il Sistema Parchi di Regione Lombardia.
- La Cooperativa Eliante opera in coerenza con la metodologia educativa del WWF Italia.
- Le attività sono svolte da educatori, accompagnatori naturalistici, guide turistiche ed esperti che lavorano da diversi anni sul territorio. Ogni accompagnatore è riconoscibile grazie a un tesserino di riconoscimento con i loghi del Parco e della Cooperativa Eliante.
- Eliante s'impegna a svolgere le attività secondo i programmi concordati, riservandosi la facoltà di modificare o annullare i programmi per cause di forza maggiore, a propria discrezione o a discrezione della guida incaricata senza obbligo alcuno.
- Eliante è assicurata RCT con polizza CAES ASSICURAZIONI. La copertura assicurativa non sussiste per i trasferimenti o i viaggi effettuati con mezzo proprio, altrui, privato o pubblico.
- I partecipanti devono attenersi alle indicazioni e disposizioni dell'accompagnatore o della guida, soprattutto nelle eventuali situazioni d'emergenza.
- I docenti accompagnatori sono tenuti alla sorveglianza delle classi. Le guide e gli accompagnatori incaricati da Eliante, pur mantenendo viva l'attenzione sui gruppi, non sono responsabili della sorveglianza degli stessi, soprattutto durante i percorsi d'avvicinamento ai luoghi delle visite.
- Nei momenti di pausa e di tempo libero autogestito (ad esempio le pause pranzo o i momenti di gioco libero richiesti dai docenti) la sorveglianza è sempre **a carico degli insegnanti**. Nei suddetti momenti l'accompagnatore o la guida incaricati da Eliante non sono responsabili della sorveglianza e/o della conduzione dei gruppi.
- La prenotazione delle attività avviene dietro compilazione di un apposito modulo da restituire firmato alla segreteria di Eliante, che darà conferma della prenotazione fornirà le indicazioni per contattare gli accompagnatori e le guide.
- La conferma della prenotazione vincola il partecipante. In caso di rinuncia Eliante si riserva di emettere fattura per un importo pari al 30% del costo complessivo in caso di disdetta scritta entro 10 gg. lavorativi dalla data prenotata, pari al 50 % del costo complessivo in caso di disdetta telefonica lo stesso giorno della data prenotata.
- A richiesta, per iniziative speciali, sono possibili preventivi personalizzati, da concordare prendendo contatto con la segreteria didattica.
- Eliante rispetta i **regolamenti vigenti** comunemente nelle aree protette, in ogni caso sempre validi, e chiede lo stesso ai fruitori delle proprie offerte. In particolare:

- non gettare alcun tipo di rifiuto, resti alimentari compresi;
 - non modificare l'ambiente naturale in alcun modo: non cogliere fiori, non strappare rami, non raccogliere fossili, non asportare manufatti e resti storici o archeologici;
 - non schiamazzare ed evitare rumori inutili.
 - non sporcare i corsi d'acqua e le sorgenti presenti nel Parco
- Nel caso di eventuali danni causati a oggetti, strutture o persone imputabili ai partecipanti, Eliante, in accordo con l'Ente Parco, valuterà la possibilità di chiedere un risarcimento.
 - **Le escursioni e le attività avvengono in ambienti naturali e prevedono, in molti casi, momenti di manipolazione e di contatto diretto con il mondo naturale. Si raccomandano pertanto un abbigliamento adeguato (sporcarsi un po' è una cosa normale ...), scarpe adatte ad escursioni su sentieri e mulattiere e abbigliamento impermeabile in caso di pioggia.**
 - **Le escursioni e le attività si svolgono anche in caso di pioggia, salvo, ovviamente, in presenza di maltempo eccezionale. La guida valuterà, solo nel caso di condizioni estremamente avverse, le eventuali modifiche al programma che permettano di svolgere attività al coperto.**
 - Durante le escursioni si raccomanda di spegnere il telefonino o di tenerlo con la suoneria disattivata, allontanandosi dal gruppo per effettuare telefonate solo nei casi di necessità.
 - Eventuali contestazioni e reclami vanno fatti pervenire direttamente a Eliante, scrivendo a educazione@eliante.it